

FAQ Artykuł 1108

© 2011 OSITRON Kommunikationstechnik GmbH

Telefonowanie spod CODEX WinDach

Opis zagadnienia

Ten artykuł opisuje funkcje telefoniczne oprogramowania WinDach w połączeniu z aktualną wersją programu OSITRON CTI.

OSITRON CTI umożliwia dzwonienie wychodzące spod aplikacji CODEX WinDach.

Wskazówki do tego artykułu

- Aby móc skorzystać z funkcji telefonicznych w programie WinDach, na stanowisku musi być zainstalowana aktualna wersja oprogramowania OSITRON CTI (**C**omputer **T**elephony **I**ntegration).

FAQ Artykuł 1108

© 2011 OSITRON Kommunikationstechnik GmbH

Inicjowanie połączenia telefonicznego spod CODEX WinDach

Po zainstalowaniu programu OSITRON CTI w systemie i sprawdzeniu dostępności linii telefonicznej na komputerze, użytkownik ma możliwość skorzystania z dostępnych funkcji telefonicznych także spod swojej aplikacji WinDach.

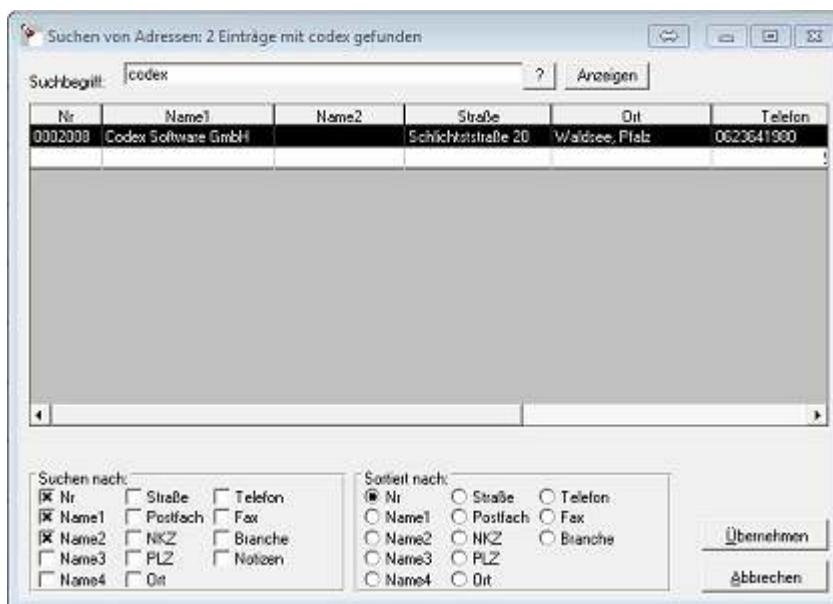
Korzystanie z funkcji telefonicznych:

Aby skorzystać z akcji telefonicznej, należy postąpić w sposób opisany poniżej:

- Wybrać korzystając z funkcji wyszukiwania odpowiedni kontakt, do którego następnie ma zostać zestawione połączenie.



- Po naciśnięciu przycisku  jest możliwość otwarcia maski wyszukiwania:



- Teraz można zadzwonić na otwarty kontakt za pomocą poniższego przycisku.



FAQ Artykuł 1108

© 2011 OSITRON Kommunikationstechnik GmbH

- Wychodzące oraz przychodzące akcje telefoniczne są przedstawione graficznie w programie WinDach ...



Rozmowa wychodząca



Rozmowa przychodząca

... jak również w programie OSITRON CTI.



Rozmowa wychodząca



Rozmowa przychodząca