

FAQ Artykuł 1103

© 2011 OSITRON Kommunikationstechnik GmbH

Telefonowanie spod Vermögensberatungs- Online-System

Opis zagadnienia

Ten artykuł opisuje funkcje telefoniczne oprogramowania Vermögensberatungs-Online-Systems w połączeniu z aktualną wersją programu OSITRON CTI.

OSITRON CTI umożliwia dzwonienie wychodzące spod aplikacji Vermögensberatungs-Online-System.

Wskazówki do tego artykułu

- Aby móc skorzystać z funkcji telefonicznych w programie Vermögensberatungs-Online-Systems, na stanowisku musi być zainstalowana aktualna wersja oprogramowania OSITRON CTI (Computer Telephony Integration).

FAQ Artykuł 1103

© 2011 OSITRON Kommunikationstechnik GmbH

Inicjowanie połączenia telefonicznego spod Vermögensberatungs-Online-System

Po zainstalowaniu programu OSITRON CTI w systemie i sprawdzeniu dostępności linii telefonicznej na komputerze, użytkownik może zainstalować integrację Vermögensberatungs-callTo.

Korzystanie z funkcji telefonicznych:

Aby skorzystać z akcji telefonicznej, należy postąpić w sposób opisany poniżej:

- Wybrać wymagany kontakt (na stronie „Kontakte – Kontakte“, „Aktensuche“ lub „VB-Suche“)
- Otworzyć „Kommunikationsdaten der markierten Person“ za pomocą ikonki na pasku funkcyjnym.



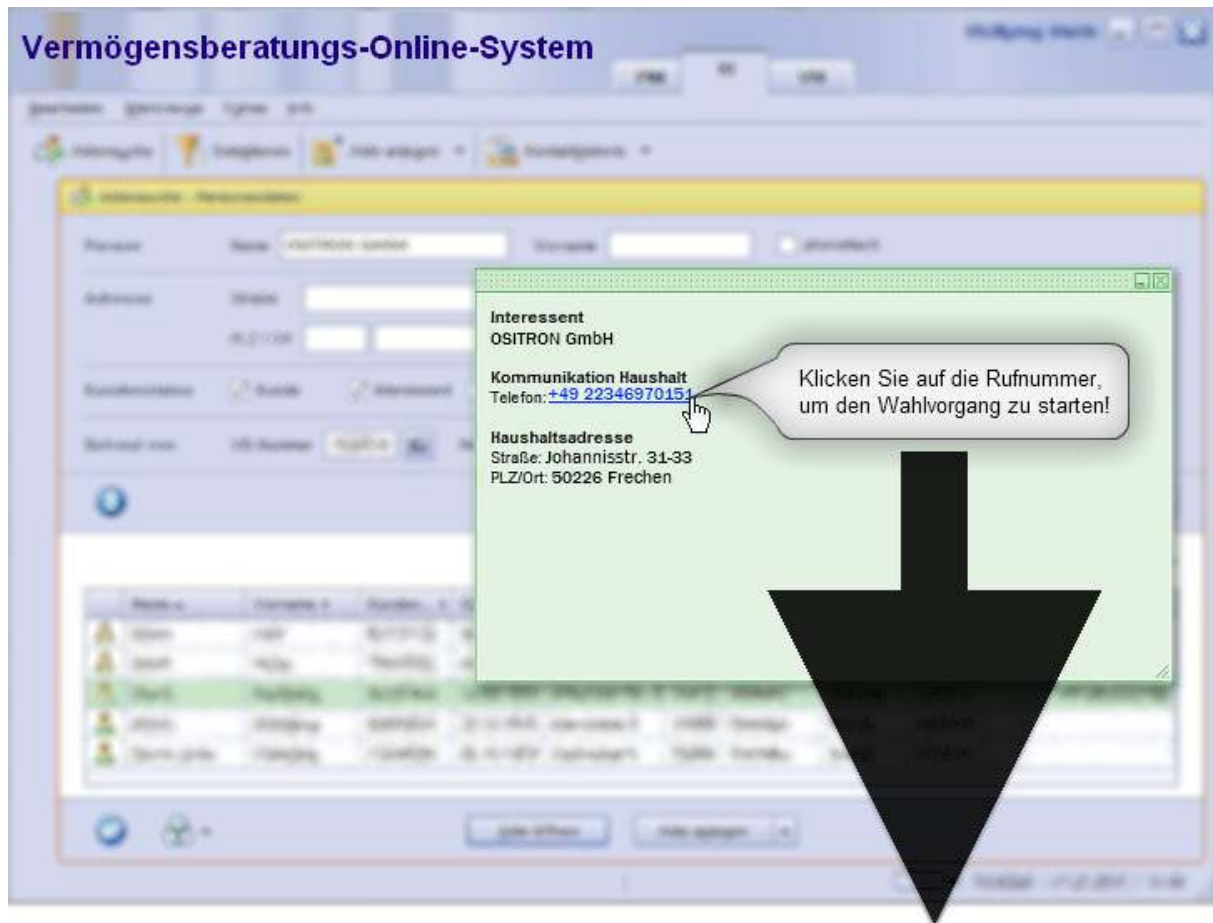
Istnieje teraz możliwość kliknięcia na odpowiedni numer telefonu, pokazany w otwartym, zielonym okienku.

Po kliknięciu na niebieski odnośnik „Call to“ otworzy się następujące okienko do potwierdzenia.



FAQ Artykuł 1103

© 2011 OSITRON Kommunikationstechnik GmbH



- W wyświetlonym okienku „Telefonnummer wählen“ należy potwierdzić proces dzwonienia.
Po naciśnięciu na „Anrufen“ program OSITRON CTI przekazuje dane do centrali telefonicznej i następuje połączenie telefoniczne.
- Dodatkowo istnieje możliwość wysłania krótkiej wiadomości po naciśnięciu na przycisk „SMS Senden“.

