

FAQ Artykuł 1111

© 2011 OSITRON Kommunikationstechnik GmbH

Telefonowanie spod aB-Agenta fx

Opis zagadnienia

Ten artykuł opisuje funkcje telefoniczne oprogramowania aB-Agenta fx w połączeniu z aktualną wersją programu OSITRON CTI.

OSITRON CTI umożliwia dzwonienie wychodzące spod aplikacji aB-Agenta fx oraz wyświetlanie danych rozmówców w telefonii aB-Agenta fx.

Wskazówki do tego artykułu

- Aby móc skorzystać z funkcji telefonicznych w programie aB-Agenta fx, na stanowisku musi być zainstalowana aktualna wersja oprogramowania OSITRON CTI (**C**omputer **T**elephony **I**ntegration).

FAQ Artykuł 1111

© 2011 OSITRON Kommunikationstechnik GmbH

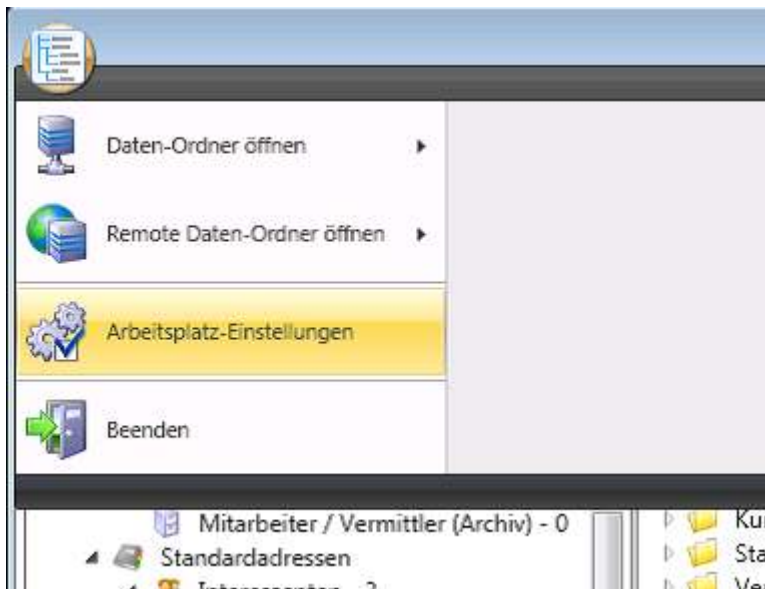
Konfiguracja funkcji telefonicznych programu aB-Agenta fx

Po zainstalowaniu programu OSITRON CTI w systemie i sprawdzeniu dostępności linii telefonicznej na komputerze, użytkownik ma możliwość skorzystania z dostępnych funkcji telefonicznych także spod swojej aplikacji aB-Agenta fx.

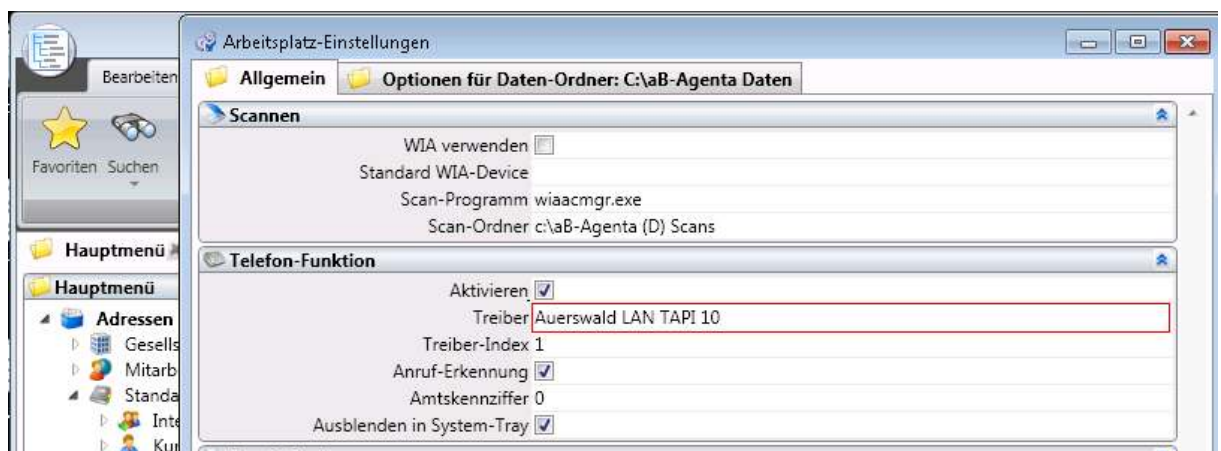
Korzystanie z funkcji telefonicznych:

Aby skorzystać z akcji telefonicznej, należy postąpić w sposób opisany poniżej:

- Należy skorzystać z menu **Applikationsmenü** a następnie **Arbeitsplatz-Einstellungen**.



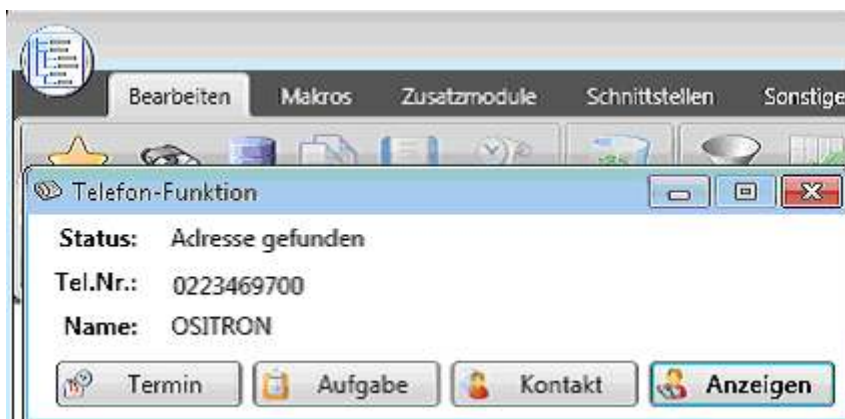
- Teraz jest możliwość zastosowania różnych funkcji telefonicznych. W celu udostępnienia funkcji telefonicznych, należy wybrać zakładkę **Allgemein** a tam w polu *Bereich Telefon-Funktionen* wybrać używaną na komputerze linię TAPI. Następnie zaznaczyć przewidziane opcje dla *Aktivieren* i *Anruf-Erkennung*.



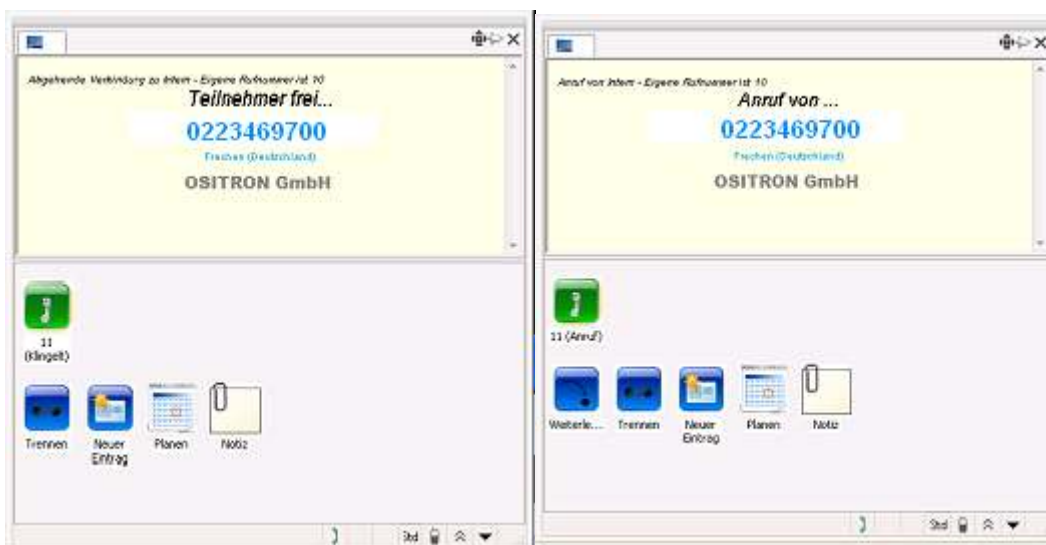
FAQ Artykuł 1111

© 2011 OSITRON Kommunikationstechnik GmbH

- Teraz, rozmowy przychodzące oraz wychodzące będą widoczne w oknie *Telefon Funktion*, na podstawie automatycznego rozpoznania dzwoniących, zakładając że numer telefonu rozmówcy jest poprawnie prezentowany oraz znajduje się w zasobach programu aB-Agents fx.



Jest również możliwe wyświetlenie informacji dzwoniących w programie OSITRON CTI Software.



Wywołanie wychodzące

Rozmowa przychodząca