

# FAQ Artykuł 1109

© 2011 OSITRON Kommunikationstechnik GmbH

## Telefonowanie spod FlowFact

### Opis zagadnienia

---

Ten artykuł opisuje funkcje telefoniczne oprogramowania FlowFact w połączeniu z aktualną wersją programu OSITRON CTI.

OSITRON CTI umożliwia dzwonienie wychodzące spod aplikacji FlowFact oraz wyświetlanie danych rozmówcy w programie FlowFact.

### Wskazówki do tego artykułu

---

- Aby móc skorzystać z funkcji telefonicznych w programie FlowFact, na stanowisku musi być zainstalowana aktualna wersja oprogramowania OSITRON CTI (**C**omputer **T**elephony **I**ntegration).

# FAQ Artykuł 1109

© 2011 OSITRON Kommunikationstechnik GmbH

## Inicjowanie połączenia telefonicznego spod systemu CRM FlowFact

Po zainstalowaniu programu OSITRON CTI w systemie i sprawdzeniu dostępności linii telefonicznej na komputerze, użytkownik ma możliwość skorzystania z dostępnych funkcji telefonicznych także spod swojej aplikacji FlowFact CRM System.

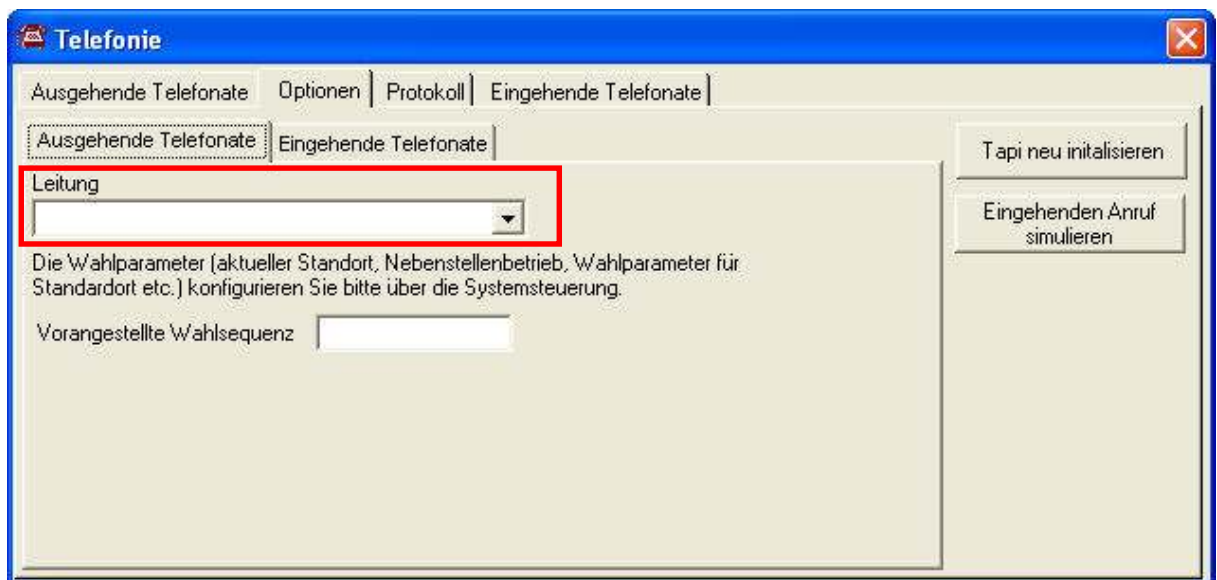
### Korzystanie z funkcji telefonicznych:

Aby skorzystać z akcji telefonicznej, należy postąpić w sposób opisany poniżej:

- Za pomocą prawego przycisku myszki na symbolu FlowFact w zasobniku systemowym, otworzyć menu kontekstowe. Wybrać polecenie Telefonie.



- Jest możliwość dokonania różnych ustawień telefonicznych. Aby używać funkcji telefonicznych, w zakładce **Optionen** należy wybrać linię dla połączeń wychodzących i przychodzących.



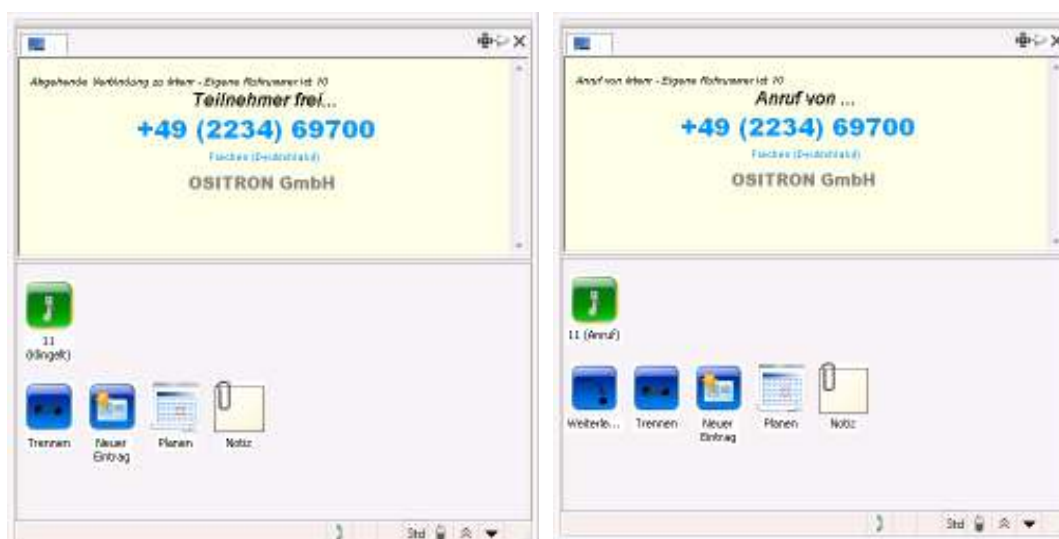
# FAQ Artykuł 1109

© 2011 OSITRON Kommunikationstechnik GmbH

- Wychodzące oraz przychodzące akcje telefoniczne są przedstawione graficznie w programie FlowFact CRM system, w obszarze zasobnika systemowego, jeśli tylko numer telefonu rozmówcy jest prawidłowo prezentowany i istnieje w zasobach systemu FlowFact CRM.



Jest również możliwe wyświetlanie informacji o rozmówcach w programie OSITRON CTI.



Wywołanie wychodzące

Wywołanie przychodzące