



Leistungsmerkmale	Server	Single
Wählen, Trennen, Rückfrage, Makeln, Wahlwiederholung, Anklopfen, Verbindung halten, Weitergeben einer Verbindung, Dreierkonferenz, Rufumleitung (fest, bei besetzt, verzögert), Rufweiterleitung, Ruf heranholen	✓	✓
TAPI Diagnosetool	✓	✓
Steuerung der Telefonverbindung über Applikation möglich	✓	✓
Hotkey-Telefonie	✓	✓
Rufannahme für Freisprechbetrieb	✓	✓
Kontakt-Center zur Visualisierung der Rufzustände (frei, besetzt; kommend oder gehende Wahl) der einzelnen Teilnehmer, Visualisierung der Teams und Gruppen (ob Agent im Hause, angemeldet, aktiv oder in Pause), Visualisierung von Rufumleitungen, Abwesenheitsnotizen	✓	✓
Wiedervorlagefunktion für einen bestimmten Zeitpunkt, an einen CTI Teilnehmer oder E-Mail-Empfänger	✓	✓
Telefonieren mit Headset, Hörer oder Telefonendgerät, auch über Hotkeysteuering	✓	✓
Frei konfigurierbares Adress- und Telefonverzeichnis (z.B. Datenbankintegration, vielfältige Sortier- und Auswahlfunktion)	✓	✓
Frei konfigurierbare Power-Dialer zum automatischen Anwählen von Wahlvorschlagslisten	✓	✓
Frei konfigurierbare Bildschirmdarstellung	✓	✓
Komfortables Rufnummernbuch (z.B. Datenbankintegration, vielfältige Sortier- und Auswahlfunktionen)	✓	✓
Anrufmanager für die regelbasierte Steuerung eingehender Anrufe	✓	✓
Notizfunktion pro Teilnehmer, diese können zentral auf einem Server abgelegt werden	✓	✓
Eindeutige Journalführung der Telefonate mit umfangreichen Informationen wie Gesprächsdauer, Notiz und Teilnehmerzuordnung (verschiedene Filter auswählbar), Gebühreninformation	✓	✓
Zentrale Journalführung, auch bei ausgeschaltetem PC	✓	
Power-Dialer zum automatischen Anwählen von Wahlvorschlagslisten	✓	✓
Versenden von SMS-Nachrichten	✓	✓
Konversation (Chat) zwischen Teilnehmern	✓	
Anrufmanager für die clientbezogene automatische Verteilung bestimmter Anrufe anhand der übermittelten Rufnummer	✓	✓
Hintergrundbetrieb (OSITRON als Middleware) möglich	✓	✓
Bei Rufnummernidentifikation verfügbare Funktionen		
Auswahl von Formularen in Datenbanken über COM-Integration	✓	✓
Gleichzeitige Bedienung mehrerer Applikationen mit TAPI-Informationen möglich	✓	✓
Lokale oder öffentlich Notizbuchfunktion (z.B. Uhrzeit, Datum, Name etc.)	✓	✓
Öffnen des Kontaktes von Microsoft Outlook® oder Lotus Notes®	✓	✓
Teilnehmeridentifikation mit Datenbank-Abgleich (ODBC/ADO/OLE-DB)	✓	✓
Teilnehmeridentifikation per Rückwärtssuche mit der Telefonbuch-CD der DeTeMedien	✓	✓

Zentrale Administrations- und Funktions-Kontrollen		
WMI-konforme Administration über die Microsoft Management Konsole	✓	
Vererbare Rechtevergabe pro Gruppe oder per Teilnehmer	✓	
Zentrales Rufnummernbuch (aus beliebiger Anzahl ODBC- / ADO- fähiger Datenbanken generierbar)	✓	✓
Zentraler Notizbuchzugriff, Zentrale Journalführung	✓	
Zentrale Administration von Berechtigungen		
Zuordnung der Berechtigungen für die Visualisierung innerhalb des Kontakt-Centers pro Client	✓	
Zentrale Kontrolle über Amtsholungs-Berechtigungen	✓	
Softwareintegration		
Add-In-Einbindung in Microsoft Office®-Anwendungen für Assisted Telephony	✓	✓
ODBC-Datenbankintegration (z.B. MSSQL, MYSQL, Oracle, dBase IV, Access-MDB)	✓	✓
Anbindung von Datev- / ZMSD-Datenbanken		
Integration von TVG Das Telefonbuch		
Microsoft Outlook®-Integration	✓	✓
Lotus Notes®-Integration	✓	✓
Gehende Wahl aus Applikationen	✓	✓
CAPI 2.0 Unterstützung der Basis-Telefonie	✓	✓
SAP/R3-Unterstützung (optional)	✓	✓
Implementierte ComponentObjectModel-Schnittstelle (mit Unterstützung mehrerer Leitungen)	✓	✓
Betriebssysteme		
Windows 7 32/64-Bit	✓	✓
Windows Vista SP2 32/64-Bit	✓	✓
Windows XP SP3 32-Bit	✓	✓
Windows 2008 SP2 32/64-Bit	✓	✓
Windows 2003 SP2 32/64-Bit	✓	✓
Windows 2003/2008 32/64-Bit SP2 Terminalserver	✓	
Citrix Terminalserver	✓	
Virtualisierte Lösungen mit oben aufgeführten Betriebssystemen	✓	✓
OSITRON OSITOOLS		
OSITRON Auswertungstools		
OSITRON CCS-System		
OSITRON Büroservice Datenbank		
OSITRON Akquisetools		

Alle dargestellten Telefoniefunktionen jeweils in Abhängigkeit des eingesetzten TSP.

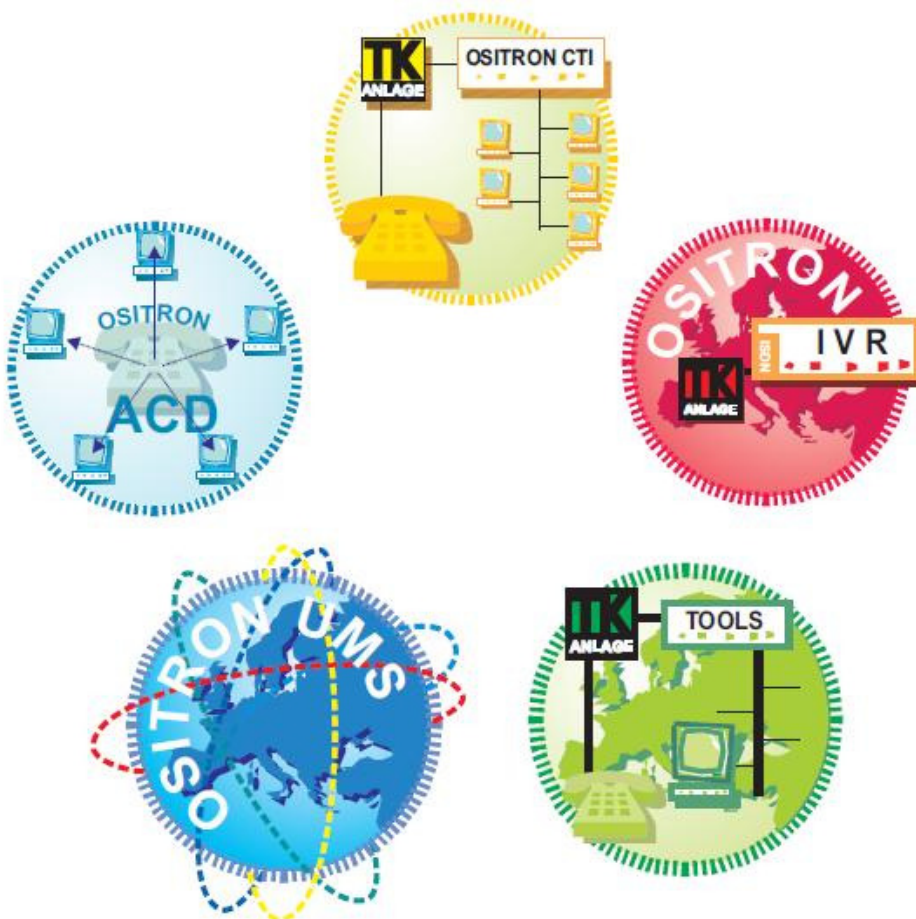


Hinweis

Für alle Seiten dieses Dokuments gilt:

Für die Richtigkeit der aufgeführten Angaben kann keine Gewähr übernommen werden. Alle Funktionen in Abhängigkeit der verwendeten Betriebssystemversionen sowie in Abhängigkeit der verwendeten Hardware und TK-Anlage. Technische Änderungen sowie Irrtümer und Druckfehler vorbehalten. Warennamen werden ohne Gewährleistung der freien Verwendbarkeit benutzt. Microsoft Windows Vista, Windows XP, Windows 2003, Windows 2008 und Windows Terminal Server sind eingetragene Warenzeichen der Microsoft Corporation.

Alle anderen erwähnten Hardware- und Softwarebezeichnungen sind gleichzeitig eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Firmen oder sollten entsprechend als solche betrachtet werden!



OSITRON Kommunikationstechnik GmbH
Johannisstr. 31-33
50226 Frechen

Telefon: 02234 / 69 70 0
Telefax: 02234 / 69 70 150
E-Mail: info@OSITRON.de
Web: www.OSITRON.de