

FAQ Artikel 1114

© 2011 OSITRON Kommunikationstechnik GmbH

Telefonieren aus alphagraph Prinance

Nähere Beschreibung zu diesem Artikel

Dieser Artikel beschreibt die Telefonie-Funktionen der alphagraph Prinance Software im Zusammenspiel mit der aktuellen OSITRON CTI Software.

OSITRON CTI ermöglicht die gehende Wahl aus der alphagraph Prinance Software und die Anzeige der Anruferdaten in der alphagraph Prinance Telefonie.

Hinweise zu diesem Artikel

- Um die Telefonie-Funktionen der alphagraph Prinance Software nutzen zu können, muss die aktuelle OSITRON CTI Software (**C**omputer **T**elephony **I**ntegration) auf Ihrem Arbeitsplatz installiert sein.

FAQ Artikel 1114

© 2011 OSITRON Kommunikationstechnik GmbH

Einrichtung der Telefoniefunktion Ihrer alphagraph Prinance Software

Nachdem die OSITRON CTI Software auf Ihrem System installiert wurde und Ihre Telefonleitung am Rechner verfügbar ist, haben Sie die Möglichkeit, die bereitstehenden Telefonfunktionen auch aus Ihrer alphagraph Prinance Software zu nutzen.

Telefonfunktionen nutzen:

Um die Telefonaktion nutzen zu können, gehen Sie wie folgt vor:

- Wechseln Sie in die Prinance-Admin Oberfläche. Wählen Sie über einen Klick auf das Menü **System** den Eintrag **Telekommunikation-Schnittstelle**.
- Sie haben nun die Möglichkeit das OSITRON Interface auszuwählen. Wählen Sie aus dem DropDown Menü hier **OSITRON** aus. Definieren Sie weiterhin die interne Länge Ihrer Rufnummern.



