

FAQ Artikel 1111

© 2011 OSITRON Kommunikationstechnik GmbH

Telefonieren aus aB-Agenta fx

Nähere Beschreibung zu diesem Artikel

Dieser Artikel beschreibt die Telefonie-Funktionen der aB-Agenta fx Software im Zusammenspiel mit der aktuellen OSITRON CTI Software.

OSITRON CTI ermöglicht die gehende Wahl aus der aB-Agenta fx Software und die Anzeige der Anruferdaten in der aB-Agenta fx Telefonie.

Hinweise zu diesem Artikel

- Um die Telefonie-Funktionen der aB-Agenta fx Software nutzen zu können, muss die aktuelle OSITRON CTI Software (**C**omputer **T**elephony **I**ntegration) auf Ihrem Arbeitsplatz installiert sein.

FAQ Artikel 1111

© 2011 OSITRON Kommunikationstechnik GmbH

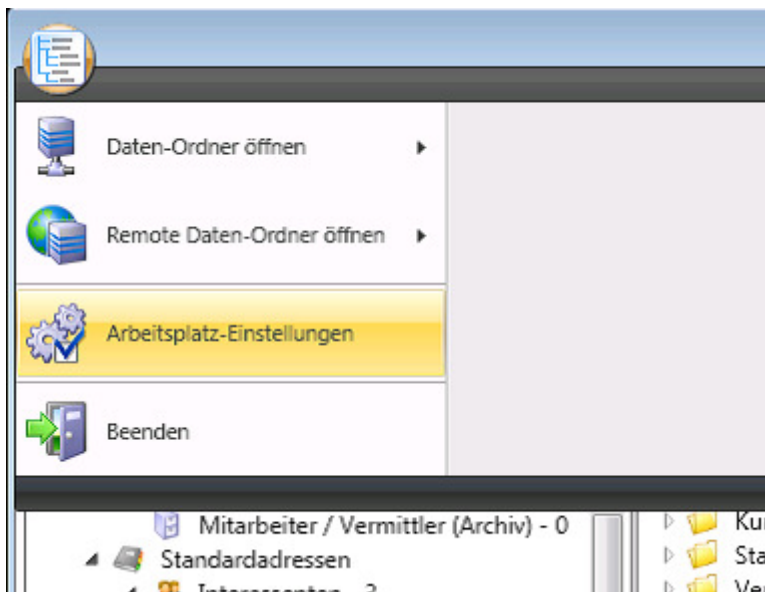
Einrichtung der Telefoniefunktion Ihrer aB-Agenta fx Software

Nachdem die OSITRON CTI Software auf Ihrem System installiert wurde und Ihre Telefonleitung am Rechner verfügbar ist, haben Sie die Möglichkeit, die bereitstehenden Telefonfunktionen auch aus Ihrer aB-Agenta fx Software zu nutzen.

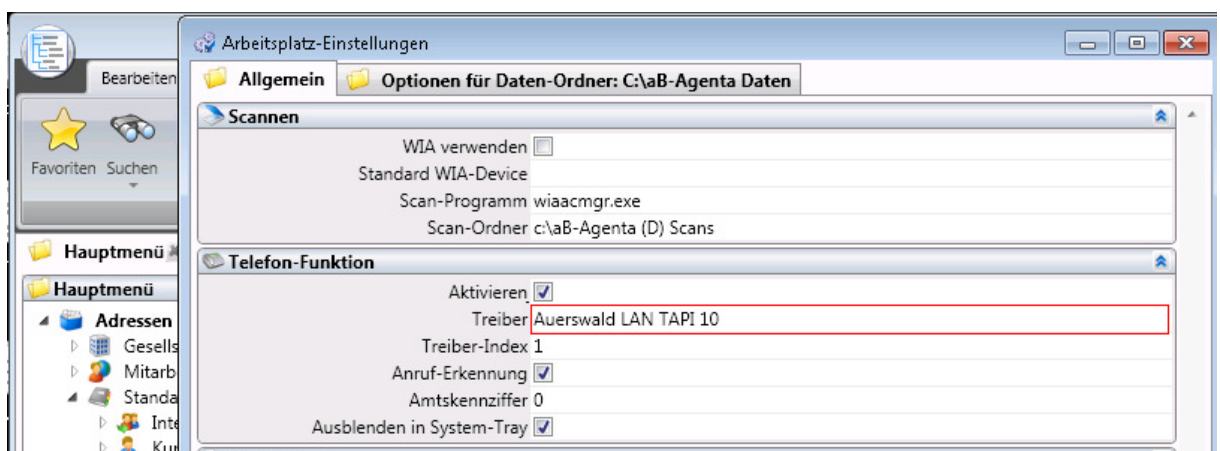
Telefonfunktionen nutzen:

Um die Telefonaktion nutzen zu können, gehen Sie wie folgt vor:

- Wählen Sie über einen Klick auf das **Applikationsmenü** den Eintrag **Arbeitsplatz-Einstellungen**.



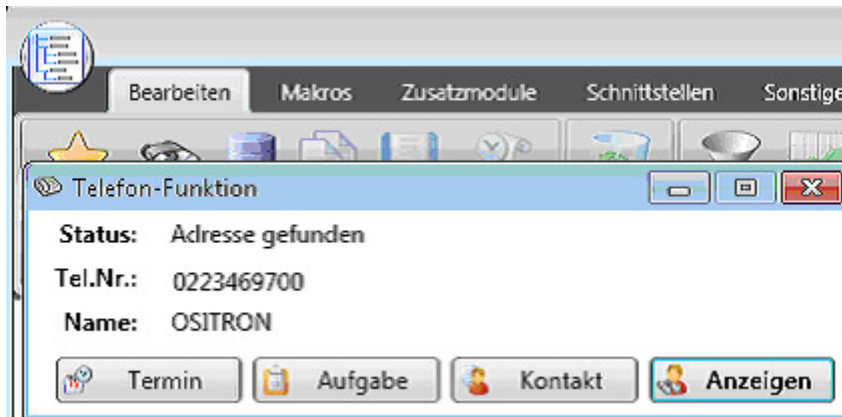
- Sie haben nun die Möglichkeit verschiedene Telefon-Funktionen zu tätigen. Um die Telefonie-Funktionen bereitstellen zu können, wählen Sie bitte unter der Registerkarte **Allgemein** im Bereich **Telefon-Funktion** Ihre Leitung/Treiber für die Telefonate aus. Und setzen Heckchen in die vorgesehenen Felder bei **Aktivieren** und **Anruf-Erkennung**.



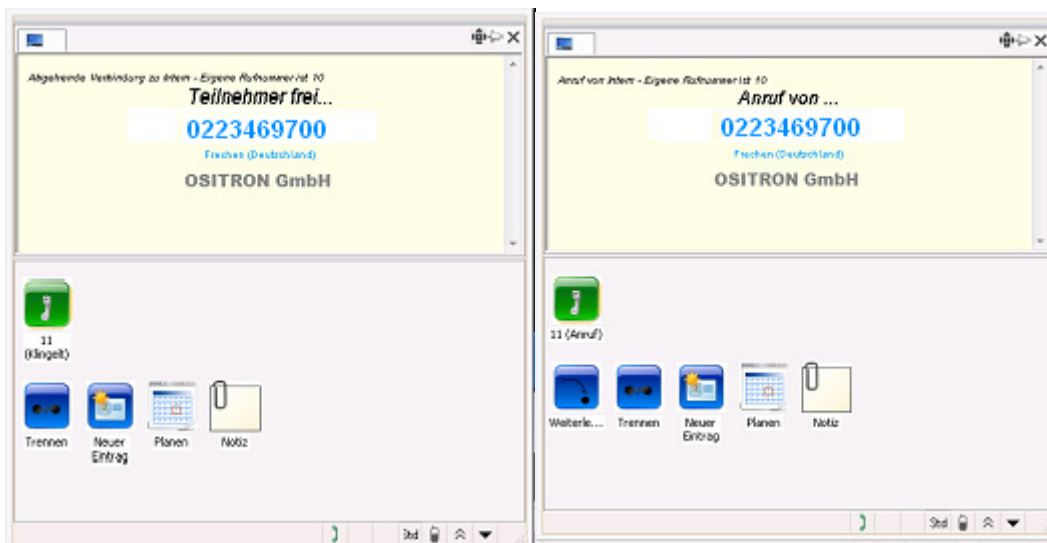
FAQ Artikel 1111

© 2011 OSITRON Kommunikationstechnik GmbH

- Eingehende sowie ausgehende Gespräche werden nun, anhand der automatischen Anruferkennung, in dem Fenster *Telefon-Funktion* Dargestellt, insofern die Rufnummer des Gesprächspartners korrekt übermittelt wird und in der aB-Agenta fx Software vorhanden ist.



Es ist ebenfalls möglich sich die Anruferinformationen durch die OSITRON CTI Software darstellen zu lassen.



Ausgehender Anruf

Eingehender Anruf