

FAQ Artikel 1109

© 2011 OSITRON Kommunikationstechnik GmbH

Telefonieren aus FlowFact

Nähere Beschreibung zu diesem Artikel

Dieser Artikel beschreibt die Telefonie-Funktionen des FlowFact CRM Systems im Zusammenspiel mit der aktuellen OSITRON CTI Software.

OSITRON CTI ermöglicht die gehende Wahl aus dem FlowFact CRM System und die Anzeige der Anruferdaten in der FlowFact Telefonie.

Hinweise zu diesem Artikel

- Um die Telefonie-Funktionen des FlowFact CRM Systems nutzen zu können, muss die aktuelle OSITRON CTI Software (**C**omputer **T**elephony **I**ntegration) auf Ihrem Arbeitsplatz installiert sein.

FAQ Artikel 1109

© 2011 OSITRON Kommunikationstechnik GmbH

Einrichtung der Telefoniefunktion Ihres FlowFact CRM Systems

Nachdem die OSITRON CTI Software auf Ihrem System installiert wurde und Ihre Telefonleitung am Rechner verfügbar ist, haben Sie die Möglichkeit, die bereitstehenden Telefonfunktionen auch aus Ihrem FlowFact CRM System zu nutzen.

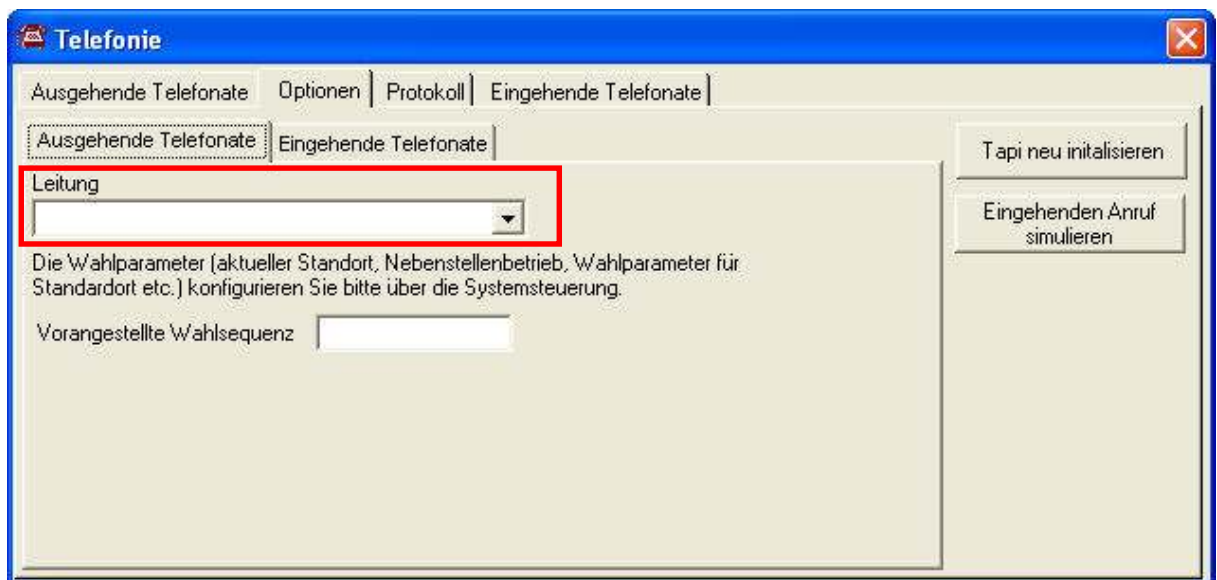
Telefonfunktionen nutzen:

Um die Telefonaktion nutzen zu können, gehen Sie wie folgt vor:

- Öffnen Sie über einen Rechtsklick auf das FlowFact Systray Symbol das Kontextmenü. Klicken Sie nun auf den Eintrag Telefonie.



- Sie haben nun die Möglichkeit verschiedene Telefonie-Einstellungen zu tätigen. Um die Telefonie-Funktionen bereitstellen zu können, wählen Sie bitte unter der Registerkarte **Optionen** Ihre Leitung für ausgehende und eingehende Telefonate aus.



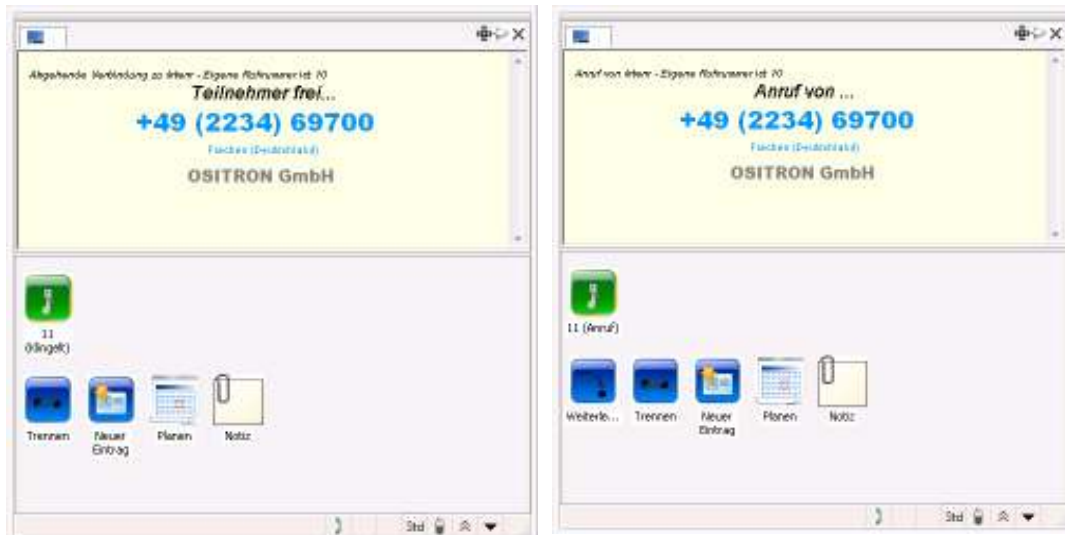
FAQ Artikel 1109

© 2011 OSITRON Kommunikationstechnik GmbH

- Eingehende sowie ausgehende Gespräche werden nun grafisch, anhand der automatischen Anruferkennung, oberhalb des Systrays eingeblendet, insofern die Rufnummer des Gesprächspartners korrekt übermittelt wird und im FlowFact CRM System vorhanden ist.



Es ist ebenfalls möglich sich die Anruferinformationen durch die OSITRON CTI Software darstellen zu lassen.



Ausgehender Anruf

Eingehender Anruf